

FF-News 27 / 2025 vom 08. August 2025

Belvedere

Das Belvedere hat uns gebeten, nachfolgende Informationen an Sie weiterzuleiten:

Liebe Fremdenführer:innen,

aus aktuellem Anlass möchte das Belvedere Sie ebenfalls auf wichtige organisatorische Rahmenbedingungen und Verhaltensregeln beim Besuch in unseren Museen hinweisen. Diese dienen einem geordneten Ablauf sowie der Sicherheit und dem respektvollen Miteinander aller Beteiligten.

1. Time-Slot & Pünktlichkeit

- Bitte erscheinen Sie pünktlich zum gebuchten Time-Slot.
- Eine **Verspätung** kann **nicht garantiert** berücksichtigt werden.
- Ein kurzfristiges Verschieben des Time-Slots (z. B. bei Tickets oder Reservierungen) stellt eine **Kulanzregelung** dar, die bei hohem Besucheraufkommen nicht gewährleistet werden kann.
- Die Kulanzregelung (einige Minuten vor oder nach dem gebuchten Time-Slot eingelassen zu werden) ist **keine fixe Zusage** und kann bei hohem Besucheraufkommen entfallen. Die Entscheidung über einen früheren oder späteren Eintritt liegt bei den Verantwortlichen aus Aufsicht & Sicherheit vor Ort.
- Sofern Sie im Besitz einer Belvedere-Fremdenführer:innenkarte sind, führen Sie diese bitte bei jedem Besuch mit.

2. Gruppengröße

Die zugelassene Gruppengröße (Oberes Belvedere und B21: 24+1 Personen | Unteres Belvedere: 19+1 Personen) gemäß den Richtlinien des Belvedere ist strikt einzuhalten.

3. Kommunikation & Verhalten vor Ort

Ein **respektvoller und höflicher Umgangston** trägt wesentlich zu einem angenehmen Miteinander bei. Bitte achten Sie – auch in angespannten Situationen – auf eine sachliche und freundliche Kommunikation mit unseren Kolleg:innen.

4. Zusammenarbeit mit dem Personal

Die Kolleg:innen vor Ort unterstützen den reibungslosen Ablauf Ihres Besuchs. Den Mitarbeiter:innen des Belvedere ist somit **uneingeschränkt Folge zu leisten**. Dies betrifft insbesondere sicherheitsrelevante Maßnahmen sowie Entscheidungen zur Einlassregelung, Gruppenführung oder Besucherlenkung. Bitte nehmen Sie Hinweise oder Anleitungen jederzeit ernst und helfen Sie dabei, einen sicheren und organisierten Ablauf zu gewährleisten.

5. Hausordnung

Mit Betreten des Museums erkennen Sie die **Hausordnung des Belvedere** an. Bitte informieren Sie Ihre Gruppe im Vorfeld und stellen Sie deren Einhaltung sicher.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe, Ihre Professionalität und Ihre Rücksichtnahme auf andere Besucher:innen und unsere Kolleg:innen.

Ihr Team des Belvedere

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Hausordnung und Spielregeln auch in allen anderen Institutionen einzuhalten sind.

+++++